

	Vorlesung – Schlüsselkompetenzen für das Berufsleben
X	Modul 1 - Kommunikation im Arbeitsleben
X	Modul 2 - Präsentations- und Gesprächstechniken
	Modul 3 - Vertriebsorganisation und Kundenorientierung
	Modul 4 - Rechtsgrundlagen in der Wirtschaft
	Modul 5 - Professionelles Projektmanagement in der Wirtschaft
	Modul 6 - Berufseinstiegstraining und Persönlichkeitsprofil
X	Modul 7 - Selbstorganisation für Studium und Arbeit
	Modul 8 - Interkulturelle Kompetenz im Arbeitsalltag

Name: Frau Grunke-Etzold
Vorname: Marion

Ausbildung:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und mehrjährige Berufserfahrung als Teilkonstrukteur auf technischem Gebiet
- Studium zur Betriebswirtin mit Vertiefung in den Bereichen Organisation, Personal- und Führungsmanagement sowie fachübergreifend im Bereich Qualitätsmanagement
- Weiterbildung im Bereich des Trainings mit Gruppen, methodische, didaktische, arbeitspädagogische und physiologische Grundsätze in der Trainingsarbeit



Fachliche Entwicklung:

- Langjährige Tätigkeit im Aus- und Weiterbildungsbereich der Deutschen Bank AG in Aus- und Weiterbildung und Personalentwicklung
- Aufbau und Führung einer überregional tätigen Ausbildungseinrichtung
- Erfahrungen auf dem Gebiet der Öffentlichkeits- und Pressearbeit, insbesondere Umgang mit Medien
- Durchführung zielgerichteter und professioneller Fach- und Führungskräfte trainings sowie Trainings im Bereich der Kommunikation und PR-Arbeit

Leistungsprofil:

- Schwerpunkte der Fach- und Führungskräfte trainings:
 - Personalmanagement, Personalführung, Führungskräfteentwicklung
 - Zeit- und Selbstmanagement, Konflikt- und Stressmanagement
 - Kundenorientierung und Kundenbindung
 - Arbeitspädagogische Ausbildung
- Schwerpunkte der Kommunikations- und PR-Seminare:
 - Kundenorientierung und Kundenbindung, Kommunikation und Telefonmarketing
 - Gestaltung von Öffentlichkeitsarbeit und PR, Medienarbeit

