

## CURRICULUM

### Modul 8 - Interkulturelle Kompetenz im Arbeitsalltag

#### Zielstellung:

Die Welt wächst. Handels- und Wirtschaftsbeziehungen umspannen nicht selten den gesamten Globus und für eine Tätigkeit oder ein Studium im Ausland sind die Schlüsselqualifikationen Kommunikationsfähigkeit und Interkulturelle Kompetenz im Umfeld multikultureller Arbeitsgruppen von großer Bedeutung.

Ziel des Moduls ist eine Sensibilisierung für interkulturelle Begegnungen zu erreichen, und dabei eine Reflexion über die eigene Kultur anzustoßen und ein Gespür für mögliche Reibungspunkte sowie Unterschiede zu entwickeln.

Dazu werden neben den theoretischen Modellen nach E. Hall, G. Hofstede und A. Thomas insbesondere Rollenspiele/Simulationen und Diskussionen die Möglichkeit geben, interkulturell „problematische“ Situationen im Heimat- und/oder Ausland sowie in multinationalen Unternehmen zu erkennen, zu analysieren und erfolgreich meistern zu können.

Inhalte	Methoden	UE
<p><b>I. Grundlagen: der Kulturbegriff</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist Kultur?</li> <li>• Konstruktion kultureller Differenz (Stereotype und Vorurteile)</li> <li>• Modelle kultureller Differenz (Hall und Hofstede)</li> </ul>	Analyse, Selbstreflexion, Wahrnehmungsübung (Rollenspiele)	6
<p><b>II. Interkulturelle Kommunikation und kulturbedingte Kommunikationsprobleme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Was ist Kommunikation?</li> <li>• Voraussetzungen für eine erfolgreiche Kommunikation</li> <li>• Unterschiedliche Konventionen</li> <li>• Gleiches Wort – unterschiedliche Bedeutung</li> <li>• Direktheit - Indirektheit</li> <li>• Gleiche Sprechweise, gleiche Zeichen – unterschiedliche Bedeutungen</li> <li>• Gleicher Gesprächstyp – unterschiedliche Abläufe und Themen</li> <li>• Gleiche Gesprächssituation – unterschiedliche Register</li> <li>• Gleiche Gesprächssituation – unterschiedliche Etikette</li> <li>• Eigene Erfahrungen</li> </ul>	Wahrnehmungsübungen (Rollenspiele, Simulationen), Gruppenarbeit	12
<p><b>III. Wege zur Erfolgreichen Zusammenarbeit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internationales Teambuilding und Konfliktmanagement</li> </ul>	Wahrnehmungsübung, (Rollenspiele, Simulationen), Gruppenarbeit	6